

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die hier vorliegenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen sind Grundlage einer Bestellung bei der Kissos Food International AG, nachfolgend Kissos Food International AG genannt. Bei jeder Bestellung gelten die jeweils aktuellen allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Diese können von Kissos Food International AG jederzeit angepasst werden. Kissos Food International AG ist ein Schweizer Unternehmen mit Sitz in Luzern. Gerichtsstand ist Luzern, Schweiz. Bestellungen bei Kissos Food International AG unterliegen dem Schweizer-Recht.

## Volljährigkeit

Die Zustimmung zu diesen AGB setzt voraus, dass der Kunde volljährig ist. Kunden, die das 18. Lebensjahr nicht vollendet haben, benötigen die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter. Mit Zustimmung zu diesen AGB erklärt der Kunde, volljährig zu sein oder mit der Einwilligung der gesetzlichen Vertreter zu handeln.

## Datenschutz

Kissos Food International AG verwendet die ihr anvertrauten Daten in Respekt der Kundin und des Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Kundendaten werden nicht an Aussenstehende verkauft, vermietet, ausgeliehen oder weitergegeben.

## Leitsätze

Kissos Food International AG setzt alles daran, seiner Kundschaft nur höchstwertige Qualitätsprodukte namhafter Hersteller zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden, und unser Ziel ist es, unseren Kunden einen hervorragenden Service zu einem ausgezeichneten Preis zu bieten.

Kissos Food International AG ist bestrebt, möglichst vollständige und korrekte Produktinformationen anzugeben (z.B. Wassergehalt, Gewicht, Verpackungsabbildung, Produkteigenschaften usw.). Den Kunden wird jedoch auf jeden Fall empfohlen, die spezifischen Informationen der

Verpackungsbeilage oder der Produkteinformationen auf der Website des Produkteherstellers einzusehen. Letztere gehen den Angaben der Kissos Food International AG vor.

## Preise

Alle Preise verstehen sich Schweizer Franken (CHF) inkl. schweizerischer Mehrwertsteuer.

## Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung erfolgt per Rechnung, Kreditkarte, TWINT, Paypal und der Postkarte.
- Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden bei der Bestellung sofern nichts anderes vereinbart wird.
- Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.
- Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
- Kauf auf Rechnung wird durch Byjuno AG abgewickelt. Es gelten die **AGB der Byjuno AG**.

## Zahlungsverzug

- Kosten bei Zahlungsverzug: Bearbeitungsgebühr (frühestens nach zwei schriftlichen Mahnungen nach Rechnungsdatum, bei Übergabe an Inkassodienstleister) gemäss **[www.fairpay.ch](http://www.fairpay.ch)**

## Garantie und Gewährleistung

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger sofort nach Lieferung auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von 5 Arbeitstagen werden nicht anerkannt. Kissos Food International AG gewährt keine über die Gewährleistung hinausgehende Garantie auf ihre Produkte. Haftpflichtansprüche sind direkt und ausschliesslich gegenüber dem Produktehersteller geltend zu machen. Jede Haftung der Kissos Food International AG wird wegbedungen.



## **Bestellung**

Infolge Gewährleistung des Datenschutzes akzeptiert Kissos Food International AG keine Kreditkartenzahlungen per Telefon, Email und Fax. Kissos Food International AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch ihre Bestellung willigen die Kunden der Einholung einer Bonitätsauskunft ein. Kissos Food International AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung abhängig zu machen. Kissos Food International AG kann eine Bestellung annullieren, falls der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere ausstehende Rechnungen bei Kissos Food International AG hat oder aus sonstigen Gründen. Der Kunde hat in einem solchen Fall kein Anspruch auf Schadenersatz. Kissos Food International AG behält sich bei Grossbestellungen Mengenbeschränkungen vor.

## **Angebotsbeschreibung / Abbildungen**

Kissos Food International AG ist bemüht, die Artikelbeschreibung so genau wie möglich zu erfüllen. Kissos Food International AG verwendet hierzu die Originalangaben der jeweiligen Hersteller und Anbieter und übernimmt keine Gewähr auf deren Richtigkeit. Den Kunden wird auf jeden Fall empfohlen, die spezifischen Informationen der Verpackungsbeilage oder der Produkteinformationen auf der Website des Produkthe Herstellers einzusehen. Letztere gehen den Angaben der Kissos Food International AG vor. Abbildungen von Produkten können abweichen. Im speziellen ist bei Abbildungen von Farblinsen immer die eigene Augenfarbe zu berücksichtigen.

## **Änderungen / Verfügbarkeit**

Preisänderungen sowie Änderungen, der Bestell- und Lieferbedingungen, bleiben vorbehalten. Kissos Food International AG ist bemüht, das bereitgestellte Bildmaterial und die Detailangaben so aktuell wie möglich zu halten, es können jedoch herstellerbedingte Änderungen ohne Voranzeige auftreten. Sortimentsänderungen können jederzeit erfolgen. Kissos Food International AG ist bestrebt, die Produkte in der angezeigten Lieferzeit dem Kunden zuzustellen. Sollte es vorkommen, dass die Lieferzeit überschritten oder das Produkt in dieser Form nicht mehr verfügbar ist,



wird der Kunde darüber informiert. Kissos Food International AG behält sich in solch einem Fall das Recht vor, eine Bestellung zu stornieren. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadenersatz, sollte ein angebotenes oder bestelltes Produkt nicht lieferbar sein. Werden von einem Kunden mehrere Produkte bestellt, ist eines davon aber nicht mehr verfügbar, so gilt nicht die gesamte Bestellung als storniert.

## **Bestätigung**

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass:

Falls Beschwerden durch die Anwendung eines Produktes entstehen sollten, er die Anwendung oder die Nutzung des Produkts umgehend einstellt und sich sofort durch eine Fachperson (Arzt, Apotheker etc.) untersuchen lässt.

Er vor der Nutzung des Produktes aufmerksam die Packungsbeilage (auch online abrufbar auf der Website des jeweiligen Produkteherstellers) studieren wird und bei Unklarheiten und Fragen eine Fachperson wie Arzt, Apotheker etc. kontaktieren wird.

Er Kissos Food International AG für allfällige Komplikationen, Beschwerden, sonstige aufgetretene Probleme, Produkthaftpflichtansprüche nicht belangt wird und er sich direkt und ausschliesslich an den Produktehersteller halten wird.

Er alle Angaben wahrheitsgetreu vorgenommen hat.

## **Versand in der Schweiz (Versandkostenfrei ab CHF 99.00)**

- Versandkostenpauschale: Alle Produkte: CHF 6.90
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Kissos Food International AG.
- Mehrkosten infolge Versands an eine falsche Adresse des Kunden gehen zu Lasten des Kunden.
- Für den Verlust oder die Beschädigung während des Versands haftet ausschliesslich das jeweilige Postversandunternehmen. Ansprüche des Kunden sind direkt an dieses zu richten.

## **Lieferzeit**

Die Lieferzeit ist bei jedem Artikel individuell hinterlegt.

Kissos Food International AG ist bemüht, die angegebenen Lieferzeiten zu unterschreiten, kann jedoch keine Garantie auf Einhaltung der Lieferzeit gewähren.

Erfolgt eine Bestellung mit Artikeln, welche unterschiedliche Lieferzeiten haben, so erfolgt die Lieferung als Gesamtsendung. In dringenden Fällen können Teillieferungen schriftlich oder telefonisch angefordert werden. Mehrkosten bleiben in diesem Falle vorbehalten.

## **Reklamationen und Rücksendungen**

Die erhaltene Ware ist vom Empfänger sofort auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von 5 Arbeitstagen werden nicht anerkannt. Nicht retournierbare Artikel sind aufgrund hygienischer, rechtlicher oder logistischer Gegebenheiten von der Retournierung ausgeschlossen. Insbesondere aber nicht abschliessend sind dies:

- Lebensmittel und Getränke
- für den Käufer beim Hersteller bestellte Artikel